



## Conditions générales de vente et Charte d'exercice 2025

|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| <b>Conditions générales de vente</b>                | <b>2</b> |
| 1.Objet                                             | 2        |
| 2.Prestations                                       | 2        |
| 3.Tarifs et paiement                                | 2        |
| 3.1 Séances à Moissy-Cramayel OU en visioconférence | 2        |
| 4.Annulation, report et remboursement               | 3        |
| 4.1 Annulation ou report par le Client              | 3        |
| 4.2 Annulation par le Sophrologue                   | 3        |
| 5.Confidentialité                                   | 3        |
| 6.Responsabilité                                    | 4        |
| 7.Propriété intellectuelle                          | 4        |
| 8.Modification des CGV                              | 4        |
| 9.Loi applicable et règlement des litiges           | 4        |
| <b>Charte d'exercice</b>                            | <b>5</b> |
| Présentation et engagement réciproque               | 5        |
| Déroulement de la thérapie                          | 5        |
| Remarques importantes                               | 6        |

# Conditions générales de vente

## 1.Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « CGV ») régissent la relation contractuelle entre le Sophrologue Denise DESPLAN (ci-après désigné « le Sophrologue ») et ses clients (ci-après désignés « le Client » ou « les Clients ») pour les séances de sophrologie, qu'elles soient en présentiel ou en visioconférence.

## 2.Prestations

Le Sophrologue propose des séances individuelles au Client. Les séances peuvent avoir lieu en présentiel dans le cabinet du Sophrologue ou en visioconférence, à distance, selon les besoins et les préférences du Client.

## 3.Tarifs et paiement

Le tarif des séances est fixé par le Sophrologue et est disponible sur le site internet <https://www.sophro-immersions.com/>

ou communiqué au Client lors de la prise de rendez-vous. Le Client s'engage à régler les séances selon les modalités suivantes:

### 3.1 Séances à Moissy-Cramayel OU en visioconférence

Un acompte de 20 euros sera demandé au Client suite à la prise de rendez-vous sur le site ITIAKI <https://rdv.itiaki.com/cabinet-sophro-immersions>, pour les séances se déroulant à Moissy-Cramayel en présentiel ou en visio-conférence. Cet acompte sera réglé en ligne par le biais de la plateforme de paiement Lydia <https://www.lydia-app.com/>.

**Le créneau est bloqué uniquement à la réception de l'acompte. Sans celui-ci, le créneau reste disponible.**

Le solde restant sera payé par le Client lors des séances à distance *soit* par le biais de la plateforme de paiement Lydia <https://www.lydia-app.com/>, *soit* en présentiel en espèces, ou par le biais de la plateforme de paiement Lydia <https://www.lydia-app.com>

- Ce n'est qu'à l'issue de cette séance initiale que vous prendrez la décision de poursuivre ou non et que nous signerons ensemble, si besoin, dans un second temps, la charte d'exercice.

Je vous prie de noter que la prise de RDV avec moi implique l'acceptation ferme et définitive de mes Conditions Générales de Vente (CGV).

## 4.Annulation, report et remboursement

Les règlements ne sont pas remboursés. En cas d'annulation ou report, les conditions de remboursement suivantes s'appliquent :

#### **4.1 Annulation ou report par le Client**

##### Séances de sophrologie en présentiel à Moissy-Cramayel :

Le Client peut annuler ou reporter une séance sur le site ITIAKI <https://rdv.itiaki.com/cabinet-sophro-immersions>, ou en prévenant le Sophrologue par écrit (par e-mail ou tout autre moyen de communication convenu) dans un délai minimum de **48 heures** avant l'heure prévue de la séance.

- Si le Client annule une séance en respectant le délai de 48 heures, l'acompte versé lors de la réservation sera remboursé.
- Si le Client reporte une séance en respectant le délai de 48 heures, l'acompte versé lors de la réservation sera reporté.
- Si le Client annule ou reporte une séance en dehors du délai de 48 heures, l'acompte versé lors de la réservation sera conservé par le Sophrologue à titre de **frais d'annulation**.

##### Séances de sophrologie en visioconférence :

Il n'y a pas de délai d'annulation spécifique imposé. Cependant, le Sophrologue encourage le Client à prévenir le plus tôt possible en cas d'annulation ou de report. En cas d'annulation, l'acompte versé lors de la réservation ne sera pas remboursé, à titre de **frais d'annulation**.

##### Atelier collectif :

**En cas d'annulation dans les 2 jours précédant l'atelier, aucun remboursement ne sera effectué.**

#### **4.2 Annulation par le Sophrologue**

En cas d'empêchement ou d'indisponibilité du Sophrologue, celui-ci s'engage à prévenir le Client dans les meilleurs délais et à proposer une nouvelle date ou un remboursement de l'acompte versé.

## **5. Confidentialité**

Le Sophrologue s'engage à respecter la confidentialité des échanges et des informations partagées lors des séances. Les informations personnelles du Client seront traitées conformément aux lois applicables sur la protection des données.

## **6. Responsabilité**

Le Sophrologue met tout en œuvre pour assurer la fiabilité et l'exactitude des informations présentes sur le site internet. Cependant, le Sophrologue ne peut garantir

l'absence d'erreurs ou d'interruptions du site. En conséquence, le Sophrologue ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du site.

## **7. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus, documents et supports utilisés par le Sophrologue lors des séances de sophrologie restent sa propriété intellectuelle. Le Client s'engage à ne pas les reproduire, distribuer ou utiliser à des fins commerciales sans l'autorisation préalable du Sophrologue.

## **8. Modification des CGV**

Le Sophrologue se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne sur le site internet du Sophrologue. Il est recommandé au Client de consulter régulièrement les CGV pour prendre connaissance d'éventuelles modifications.

## **9. Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes CGV sont soumises à la loi du pays dans lequel le Sophrologue exerce son activité. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver un accord à l'amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »

# Charte d'exercice

## Présentation et engagement réciproque

Vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement auprès de votre sophrologue Denise DESPLAN.

Ce document vous présente les modalités de cet accompagnement et fixe les termes de notre engagement mutuel.

### Qui je suis

J'ai suivi une formation en sophrologie auprès de l'Institut de Formation à la Sophrologie (IFS), je suis une sophrologue certifiée RNCP (2022).

### Votre part du travail

Il est primordial de comprendre que la sophrologie est une aide très efficace, mais vous avez votre part à fournir. On peut considérer que c'est environ 50/50 : la moitié du travail par l'accompagnement du sophrologue en séance, l'autre moitié par votre volonté, votre motivation et votre sérieux à poursuivre le travail en dehors des séances.

### En quoi je peux vous aider

L'accompagnement que je vous propose, en grande partie par l'utilisation de la sophrologie, est une aide à la réalisation de votre objectif, quel qu'il soit.

Cette aide peut porter sur de nombreux objectifs tels que : mieux gérer son stress pendant les examens, préparer plus sereinement un changement de vie, réduire ses angoisses, retrouver le moral, surmonter une étape de vie difficile (deuil, séparation, ...), ...

## Déroulement de la thérapie

Je peux adapter chaque séance à ce que je pense être le meilleur pour vous, avec votre accord.

### *La première séance, la séance initiale*

La première séance est spécifique.

Seule la toute première séance dure en moyenne 1h15 / 30 pour bien comprendre votre problématique. En pratique, lors de cette séance nous faisons connaissance. Je vais vous poser les questions nécessaires pour vous connaître, bien comprendre votre demande, et mettre en place l'accompagnement adapté. Réciproquement, cette séance va vous permettre de me connaître, et de mieux appréhender ma façon de travailler.

Dans cette séance je vous ferai aussi découvrir concrètement ce qu'est la sophrologie.

A la fin de cette séance nous nous projetterons sur notre travail en commun et nous prendrons rendez-vous pour les séances suivantes.

## *Les séances suivantes*

### *Déroulement*

Chaque séance se déroule de la manière suivante :

*Un temps d'échange*

*Un temps de pratique* avec des exercices debout ou assis, de détente musculaire, de décontraction musculaire

*Un temps de relaxation*

*Et un dernier temps d'échange* sur le vécu de la séance.

A chaque session, je vous transmets les enregistrements de chaque exercice et temps de relaxation, ce qui vous permet de reprendre la séance à tout moment dans la journée, chez vous.

Si c'est plus accessible pour vous, je peux vous envoyer également les exercices sous forme d'images.

Chaque séance dure 45 à 60 minutes.

Je respecte la confidentialité de nos échanges.

Je vous aiderais à atteindre votre objectif de manière durable.

### Le nombre de séances

Au-delà de la première séance de prise de contact, le nombre de séances est variable.

Toutefois, il est possible d'obtenir de bons résultats sur une demande spécifique, en environ 8 à 12 séances. Bien entendu vous restez libre de poursuivre ou non pour explorer d'autres problématiques par la suite.

## Remarques importantes

1. Je pratique la sophrologie dans le cadre d'une relation d'aide, d'un accompagnement. Ceci ne peut en aucun cas être assimilé à une pratique médicale, ni se substituer à une consultation ou un acte médical. Je ne suis pas un professionnel de santé. En aucun cas cette pratique ne doit justifier que vous modifiez un traitement, une intervention, que votre médecin vous a prescrit.

En cas de doute, demandez conseil à votre médecin.

2. Je vous remercie de m'informer de tout autre suivi ou traitement que vous pourriez avoir en psychothérapie (psychologue, psychiatre, ...).

Coordonnées du/des professionnels de santé traitants

Médecin traitant : .....

Autres (notamment psychologue, psychiatre, ...) : .....

.....

.....

### **Signature du client**

J'ai lu et compris les termes de l'accompagnement qui m'est proposé.

Je comprend notamment que ce n'est pas une démarche médicale, comme le précise le paragraphe « Remarques importantes ».

Nom : ..... Prénom : .....  
Date : ...../...../..... Signature :

Nom : ..... Prénom : .....  
Date : ...../...../..... Signature :

Denise DESPLAN  
CABINET SOPHRO IMMERSIONS. EI.  
[www.sophro-immersions.com](http://www.sophro-immersions.com)  
[contact@sophro-immersions.com](mailto:contact@sophro-immersions.com)  
Tel : 09 51 22 72 29 / 06 65 51 32 67  
SIRET 954 075 750 00016

